

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Nama : Ratri Kartika  
NIM : 2014-21-010  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik  
Jenis Karya : Skripsi

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul *Non Exclusive Royalty Fee Right* atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PENGUKURAN KEPUASAN PENUMPANG DENGAN PENDEKATAN  
SERVQUAL DAN USULAN PERBAIKAN TERHADAP JASA  
TRANSJAKARTA NON *BUS RAPID TRANSIT* (BRT) RUTE PORIS  
PLAWAD – BUNDARAN SENAYAN”**

Dengan *Non Exclusive Royalty Fee Right* ini Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya,  
Dibuat di: Jakarta  
Pada Tanggal: Agustus 2018

Yang Menyatakan,



Ratri Kartika